

1. CONTACT GEGEVENS

Paardenwebwinkel M van de Vin
Netelstraat5
6413 SN te Heerlen
Vertegenwoordigd door M van de Vin.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Consumenten onder de 18 jaar worden geacht toestemming te vragen aan een volwassene.
- 2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de Paardenwebwinkel M van de Vin worden gesloten, zijn deze voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze voorwaarden.
- 2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Paardenwebwinkel M van de Vin worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken; zoals in de ze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Paardenwebwinkel M van de Vin worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Paardenwebwinkel M van de Vin ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.5 Paardenwebwinkel M van de Vin heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

3. AANBIEDINGEN / OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen gedaan op de webschop van Paardenwebwinkel M van de Vin zijn geheel vrijblijvend, totdat U de ontvangstbevestiging per email heeft ontvangen. Indien Paardenwebwinkel M van de Vin genoodzaakt is de aankoopprijs van het artikel te verhogen, ingevolge van een prijsstijging van hogerhand zij het wettelijk, zij het persoonlijk, zal zij U hiervan onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte stellen. U heeft in dat geval de bevoegdheid om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan Paardenwebwinkel M van de Vin te melden.
- 3.2 De overeenkomst tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin komt tot stand op het moment nadat U
- (a) een bestelling heeft geplaatst op de website van Paardenwebwinkel M van de Vin. Middels het volledig en correct invullen van het bestelformulier op de website van Paardenwebwinkel M van de Vin.
 - (b) het door U vervolgens op het verzenden icoon klikken op de website van Paardenwebwinkel M van de Vin;
 - (c) het hierna door u bevestigen dat de door U verstrekte gegevens juist zijn en het doen verwerken van uw betaling, door op de website van Paardenwebwinkel M van de Vin op het verzenden icoon te klikken, U hierop van Paardenwebwinkel M van de Vin op uw e-mail adres een bevestiging heeft ontvangen dat Paardenwebwinkel M van de Vin Uw bestelling heeft ontvangen (de Ontvangstbevestiging)
- De overeenkomst omvat alle tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin. De administratie van Paardenwebwinkel M van de Vin, geldt behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door U aan Paardenwebwinkel M van de Vin, verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Paardenwebwinkel M van de Vin verrichte leveringen. Paardenwebwinkel M van de Vin erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van deze voorwaarden erkent U dit eveneens.
- 3.3 De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:
- (d) Een omschrijving van het Product dat door U gekocht is en het aantal door U gekochte Producten;
 - (e) De prijs van het Product;
 - (f) De verzend- en administratiekosten in verband met het door Paardenwebwinkel M van de Vin uitvoeren van de overeenkomst die zij met u is aangegaan.
 - (g) Eventuele andere kosten;
 - (h) Uw naam, woonadres, het adres waar het Product naar toe gestuurd word, factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of afleveradres) en uw e-mail adres en uw telefoonnummer.
 - (i) De leveringstermijn van het Product (Binnen 72 uur) na betaling, mits voorradig
 - (j) Het bestelnummer van de overeenkomst
 - (k) Een verwijzing naar de Algemene Voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn
 - (l) Het e-mail adres van de afdeling van Paardenwebwinkel M van de Vin, waar U met vragen omtrent uw bestelling terecht kan en tevens kan verzoeken om telefonisch contact.

4. TRANSPORT EN –KOSTEN

- 4.1 Het risico tijdens het transport van het/de door u bestelde Artikel(en) is voor Paardenwebwinkel M van de Vin. Op het moment van aflevering van het Product gaat het risico van het Product op U over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Paardenwebwinkel M van de Vin kunnen worden uitgesloten.
- 4.2 De kosten van het transport is afhankelijk van het totale gewicht van de bestelling en van de wijze van verzending. Deze kosten dienen door U betaald te worden.

5. LEVERTIJD

- 5.1 De leveringstermijn van het Product is afhankelijk van het op voorraad zijn van dit Product. Indien op voorraad zal het Product binnen 72 uur na betaling worden geleverd. Bij het niet op voorraad zijn van de door U bestelde Artikel(en) geldt een maximale levertijd van 2 weken, na het verstrijken van deze termijn stellen wij U in de gelegenheid de overeenkomst te ontbinden met de te hoog opgelopen levertijd als voornaamste rede.
- 5.2 Indien U reeds betalingen heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden door U wordt ontbonden, zal Paardenwebwinkel M van de Vin het reeds betaalde bedrag binnen 30 werkdagen nadat zij de in artikel 5.1 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6. AFKOELINGS PERIODE

Aankopen die niet persoonlijk worden gesloten en dus via het Internet tot stand komen dienen telkens te worden vergezeld van een afkoelingsperiode van 7 dagen na levering.

6.1 Paardenwebwinkel M van de Vin behoudt het recht om geretoureerde Artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het Artikel reeds is geopend, gebruikt of door Uw schuld (anders dan die van Paardenwebwinkel M van de Vin of de leveranciers van het Artikel) is beschadigd.

6.2 Indien een Artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Paardenwebwinkel M van de Vin schade heeft opgelopen die aan handeling of nalatigheid van U te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Paardenwebwinkel M van de Vin U hiervan schriftelijk in kennis stellen. Paardenwebwinkel M van de Vin heeft het recht om de waardevermindering van het Artikel als gevolg van deze schade van het aan U terug te betalen bedrag in te houden. Speciaal op maat vervaardigde Artikelen kunnen niet worden geretourneerd, derhalve verklaart Paardenwebwinkel M van de Vin dat deze Artikelen steeds aan de gestelde verwachting zal voldoen, zal zorgen dat het Artikel binnen een te stellen redelijke termijn zal voldoen.

7. NIET GOED, GELD TERUG

7.1 Indien U binnen 7 dagen nadat U het Artikel heeft ontvangen, het Artikel een gebrek blijkt vertonen of U van mening bent dat het Product niet voldoet aan het door U bestelde heeft U twee mogelijkheden:

(a) U kunt Paardenwebwinkel M van de Vin schriftelijk (per brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het Product of

(b) U kunt aanvragen de overeenkomst met Paardenwebwinkel M van de Vin te ontbinden, door dit schriftelijk (per brief of e-mail) aan Paardenwebwinkel M van de Vin te melden.

7.2 Indien U Paardenwebwinkel M van de Vin vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het Product, dient U in samenspraak met Paardenwebwinkel M van de Vin het Product aan Paardenwebwinkel M van de Vin te retourneren. Paardenwebwinkel M van de Vin zal het Product dan binnen 20 werkdagen nadat zij het Product van U terug heeft ontvangen of zo spoedig mogelijk hierna, (doen) herstellen of vervangen en aan U terugsturen. De kosten van Uw retourzending, het vervangen en/of herstellen van het Product, en het aan U terugsturen komen voor rekening van Paardenwebwinkel M van de Vin tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het Product dan wel dat het gebrek aan het Product aan U te wijten is of anderszins voor Uw rekening, risico is. In dat geval is Paardenwebwinkel M van de Vin niet gehouden het gebrek aan het Product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het Product. Paardenwebwinkel M van de Vin zal in dat geval het Product in dezelfde toestand aan U terugzenden, als die waarin zij het Product van U ontvangen heeft.

7.3 Indien U de overeenkomst op basis van 7.1 (b) ontbindt, dient U het Product na goedkeuring onmiddellijk aan Paardenwebwinkel M van de Vin te retourneren. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. De aankoopprijs van het Product zal binnen 30 werkdagen op Uw rekening teruggestort worden. Artikel 6.2 is op dit artikellid van toepassing.

8. GARANTIES

8.1 Op de door Paardenwebwinkel M van de Vin geleverde Producten bestaat een garantie, deze verschilt per Product en fabrikant.

9. KLACHTEN

9.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het Product of iedere andere klacht, zullen door Paardenwebwinkel M van de Vin serieus in behandeling worden genomen.

9.2 Paardenwebwinkel M van de Vin zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. Paardenwebwinkel M van de Vin zal u hierover schriftelijk (per brief of e-mail) berichten.

10. PRIVACY

10.1 Paardenwebwinkel M van de Vin zal U persoonsgegevens verwerken en opnemen in een bestand.

10.2 Het doel van de verwerking van Uw persoonsgegevens is het door Paardenwebwinkel M van de Vin kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met U is aangegaan, alsmede het kunnen doen van U persoonlijk gerichte aanbiedingen. Wij verklaren bij dezen dat wij nooit met Uw informatie zullen handelen of deze zullen afstaan aan derden.

10.3 De persoonsgegevens die door Paardenwebwinkel M van de Vin worden verwerkt zijn alle gegevens die U invult in Uw bestel formulier wanneer U een Product besteld of heeft besteld.

10.4 U kunt Uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Paardenwebwinkel M van de Vin te richten. Paardenwebwinkel M van de Vin zal U dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van Uw bij Paardenwebwinkel M van de Vin aanwezige persoonsgegevens. Indien U van mening bent dat Uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat de feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 10.2) niet volledig of relevant zijn of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient U dit schriftelijk (brief of e-mail) aan Paardenwebwinkel M van de Vin te melden, waarbij U aangeeft of U wenst dat Uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, of verwijderd dienen te worden. Indien U wenst dat Uw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geeft U in Uw bericht tevens de verbeteringen / aanvullingen van Uw persoonsgegevens aan. Paardenwebwinkel M van de Vin zal in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij Paardenwebwinkel M van de Vin hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Paardenwebwinkel M van de Vin Uw persoonsgegevens uit haar bestand verwijderen.

11. CONSUMENTEN AFDELING Paardenwebwinkel M van de Vin

Paardenwebwinkel M van de Vin
Netelstraat5
6413 SN te Heerlen
Vertegenwoordigd door M van de Vin.

info@vdvin.com

12. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Paardenwebwinkel M van de Vin is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Indien er een geschil ontstaat tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen U en Paardenwebwinkel M van de Vin, kunt U Paardenwebwinkel M van de Vin verzoeken om de consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij Paardenwebwinkel M van de Vin van mening is dat de aard van dit geschil zulk een bemiddeling niet rechtvaardigt.

12.3 Paardenwebwinkel M van de Vin is van mening dat deze voorwaarden zijn opgesteld conform de Wet Kopen of Afstand (01-02-2001)

Een afschrift van deze Voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel nummer 14081554.